

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### B3 S. A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO (“B3”)

Versão 01 – Data: 01.07.2019

Olá!

A B3 quer que você tenha controle sobre seus dados e também se preocupa com sua privacidade e a segurança das suas informações e, para isso, esta Política irá te contar quais informações coletamos e como as utilizamos na Plataforma CAM Digital (“Serviço”).

É importante que você leia esta Política e se tiver dúvidas, entre em contato conosco enviando um e-mail para [privacidade@b3.com.br](mailto:privacidade@b3.com.br). Será um prazer atendê-lo!

1. Glossário
2. Quais tipos de informações coletamos e como utilizamos estas informações?
3. Como as informações são armazenadas?
4. A B3 transfere os dados para outros países ou compartilha as informações com terceiros?
5. Como respondemos a requerimentos legais?
6. Como protegemos suas informações?
7. Como iremos notificá-lo em caso de mudanças à essa política?
8. Dúvidas?

#### 1. Glossário

Nesta seção apresentaremos alguns conceitos importantes para que você entenda nossa Política:

**Você:** quando falamos “você” nesta Política estamos falando de qualquer pessoa que se cadastrou no Serviço ou simplesmente acessou a *homepage* do Serviço.

**Serviço:** é o serviço que prestamos através da homepage que Você acessou.

**Informações:** são todas as informações, sejam elas dados pessoais ou não que Você irá nos fornecer, que obteremos de terceiros durante o seu uso do Serviço ou ainda criadas a partir do uso do Serviço.

#### 2. Quais tipos de informações coletamos e como utilizamos estas informações?

### INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE DIRETAMENTE

São informações que Você precisa nos fornecer para que possamos prestar os Serviços da melhor forma:

| Informação   | Para que utilizamos  |
|--|--|
| Dados cadastrais: Nome, CPF, endereço de <i>e-mail</i> , RG, nº passaporte (se for estrangeiro), assinatura, número de conta bancária. | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Realizar o seu cadastro como usuário do Serviço;</li><li>▪ Verificar se Você é realmente Você;</li><li>▪ Utilizar para os procedimentos de cobrança (emissão de nota fiscal, boletos, envio das informações de cobrança, e outras ações necessárias para a conclusão dos pagamentos do Serviço);</li><li>▪ Envio de <i>e-mails</i> sobre o andamento dos processos arbitrais; e</li><li>▪ Contatos de suporte técnico.</li></ul> |

### **INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS OU SÃO CRIADAS A PARTIR DA SUA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

São informações que Você não nos fornece diretamente, por meio, por exemplo, do preenchimento de um formulário, mas que coletamos a partir do uso do Serviço através de tecnologias que permitem que estas informações sejam coletadas:

| Informação              | Para que utilizamos   |
|-------------------------|---|
| Número do IP            | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Para verificações de segurança para prevenir que alguém utilize seu login e senha.</li><li>▪ Para cumprimento de obrigação de legal do Marco Civil da Internet.</li></ul> |
| Login e senha de acesso | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Quando Você se cadastra, a B3 fornece um <i>login</i> e senha, que são pessoais e intransferíveis, para que Você acesse o Serviço com segurança.</li></ul>                |

### **3. Como as informações são armazenadas?**

#### **Onde?**

Todas as informações são armazenadas em nosso provedor de armazenamento em nuvem, de acesso restrito pela B3.

Por quanto tempo e porquê?

| <b>Informação</b>  | <b>Tempo e porquê</b>  |
|--|--|
| Dados cadastrais: Nome, CPF, endereço de e-mail, RG, nº passaporte (se for estrangeiro), assinatura, número conta bancária | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Por prazo indeterminado em nosso sistema de pagamentos (“SAP” ou “Programa de Pagamentos B3”), assim Você poderá solicitar informações sobre procedimentos que participou e iniciar um novo procedimento de forma mais rápida.</li> </ul> |
| Número do IP   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Por obrigação legal prevista no Marco Civil da Internet, temos que armazenar estes dados por pelo menos 06 (seis) meses.</li> </ul>   |
| Login e senha de acesso  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pelo prazo que Você for utilizar o Serviço.</li> </ul>  |

**4. A B3 transfere as informações para outros países ou compartilha com alguém (terceiro)?**

| <b>Informação</b>  | <b>Compartilha ou transfere?</b>   |
|--|--|
| Dados cadastrais: Nome, CPF, endereço de e-mail, RG, nº passaporte (se for estrangeiro), assinatura, número conta bancária | Todos os dados são armazenados em provedores de armazenamento em Nuvem, cujo acesso é restrito à B3. Informamos que possuímos regras contratuais de segurança da sua informação. |
| Informações sobre sua navegação.   | Todos os dados são armazenados em provedores de armazenamento em Nuvem, de acesso restrito à B3. Informamos que possuímos regras contratuais de segurança da sua informação.     |
| Número do IP   | Todos os dados são armazenados em provedores de armazenamento em Nuvem, de acesso restrito à B3. Informamos que possuímos regras contratuais de segurança da sua informação.     |
| Login e senha de acesso  | Todos os dados são armazenados em provedores de armazenamento em Nuvem, de acesso restrito a B3. Informamos que possuímos regras contratuais de segurança da sua informação.     |

## 5. Como respondemos a requerimentos legais?

Se alguma autoridade policial, administrativa ou judicial (ex: polícia civil, juiz cível, receita federal, tribunal de contas) seja do Brasil ou fora dele requerer acesso as suas informações e este pedido estiver respaldado juridicamente (ou seja, a autoridade pode pedir e a B3 tem obrigação de entregar), a B3 poderá compartilhar suas informações.

## 6. Como protegemos suas informações?

O B3 emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido de suas informações, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Utilizamos princípios como *Privacy by design* e *Security by design*, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados nos nossos processos internos como um todo.

Só tratamos as suas informações mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos. Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados da B3, uma vez que a *internet* possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

## 7. Como iremos notificá-lo em caso de mudanças à essa política?

Esta Política poderá ser atualizada, e sempre a última versão será a que vai estar valendo.

Se fizermos alguma alteração na Política, podemos colocar um aviso no *homepage* do Serviço ou te enviar um *e-mail*, juntamente com a Política de Privacidade atualizada. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início desse documento.

## 8. Dúvidas?

Entre em contato conosco através do *e-mail* [privacidade@b3.com.br](mailto:privacidade@b3.com.br).

Por favor quando nos enviar o *e-mail*, envie dados de contato. Essas informações serão utilizadas para entrarmos em contato com Você, esclarecer suas dúvidas. Também utilizaremos para realizar análises sobre nossos atendimentos. Essas informações serão armazenadas no arquivo digital da CAM, bem como no Programa de Pagamentos B3.